

POLITICA DELLA QUALITA'

Raft srl

La Direzione di RAFT srl ha deciso l'istituzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 nell'ambito di *Progettazione, coordinamento e supervisione della produzione ed installazione di impianti industriali*, che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Consapevoli delle sfide e delle opportunità che il mercato impone, anche in relazione alle evoluzioni delle politiche ambientali globali, occorrono decisioni vincenti orientate al futuro.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi e sviluppi tecnologici, al fine di pianificare la strategia aziendale e l'offerta ai Clienti.

La Direzione di RAFT srl pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale RAFT srl si basa sui propri punti di forza / macro obiettivi, quali:

Punti di forza aziendali - Macro obiettivi

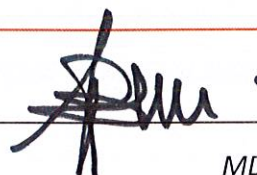
- Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità alle normative cogenti
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato
- Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo, per poter garantire ai nostri Clienti la qualità del servizio
- Consolidare il know-how aziendale sulle attività di costruzione ed installazione in modo da proporsi come partner accreditato per grandi clienti pubblici e privati
- Valorizzare il know-how aziendale acquisito negli anni attraverso la continua digitalizzazione e informatizzazione dei processi interni
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale anche attraverso investimenti in R&D di nuove tecnologie
- Investire nella ricerca di figure qualificate e curare la crescita professionale dei dipendenti al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e migliorare la qualità del servizio fornito.

La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Data: 25/09/2024

La Direzione Generale



MDQ: Allegato 1