

POLITICA DELLA QUALITA'

Raft srl

La Direzione di RAFT srl ha deciso l'istituzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 nell'ambito di *Progettazione, coordinamento e supervisione della produzione ed installazione di impianti industriali*, che permetta di garantire efficienza interna e il massimo impegno a soddisfare le necessità e le aspettative dei Clienti.

Consapevoli delle sfide e delle opportunità che il mercato impone, occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

La Direzione di RAFT srl pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

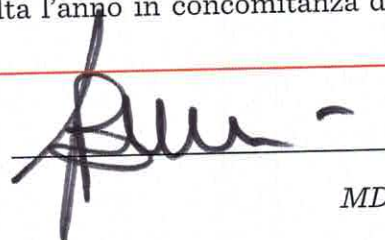
Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale RAFT srl si basa sui propri punti di forza / macro obiettivi, quali:

Punti di forza aziendali - Macro obiettivi

- Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità alle normative cogenti
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per rispondere in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato
- Avere un parco fornitori qualificato e costantemente monitorato, per poter garantire ai Clienti una qualità del servizio e del prodotto adeguata alle aspettative
- Consolidare il know-how aziendale sulle attività di costruzione ed installazione in modo da proporsi come partner accreditato anche per clienti di medio -grandi dimensioni sia pubblici e privati
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale anche attraverso investimenti in R&D di nuove tecnologie.

La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.
La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Data: 20 settembre 2022 La Direzione Generale



MDQ: Allegato 1