

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

### **Raft srl**

La Direzione di RAFT srl ha deciso l'istituzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Consapevoli delle sfide e delle opportunità che il mercato impone, occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

La Direzione di RAFT srl pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale RAFT srl si basa sui propri punti di forza / macro obiettivi, quali:

### **Punti di forza aziendali - Macro obiettivi**

- Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità alle normative cogenti
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato
- Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo, per poter garantire ai nostri Clienti la qualità del servizio
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale anche attraverso investimenti in R&D di nuove tecnologie

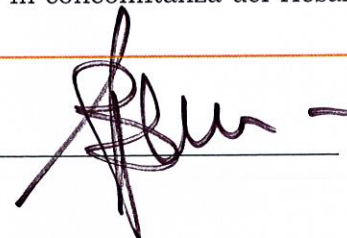
La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Data:

18/09/2018

La Direzione Generale



MDQ: Allegato 1